

Technische Dokumentation

Die klar definierten Schnittstellen unseres bewährten Dokumentationsprozesses gewährleisten Qualität, Transparenz und Sicherheit.

Recherche

- Recherchegespräche mit Entwicklern
- Produkt- und Zielgruppenanalyse
- Tätigkeitsanalyse

Redaktion

- Konzepterstellung
- Erstellung der Dokumentation
- Visualisierung
- Korrekturphase und Lektorat

Übersetzung

- Übersetzungsmanagement
- Translation Memory System
- Terminologie-Datenbank

Publikation

- Druckvorstufe

Pflege und Archivierung

- Archivierung und Aktualisierung der Kundendaten

Seit der Gründung 1995 konnte sich unser Unternehmen etablieren und konstant wachsen. Als kompetenter Partner für Technische Dokumentation sind wir deutschlandweit für namhafte Firmen aus folgenden Branchen tätig:

- Automatisierungstechnik
- Elektrotechnik
- Fahrzeugtechnik
- Fertigungstechnik
- Informationstechnik
- Kommunikationstechnik
- Laborgeräte
- Mess- und Regeltechnik
- Maschinen- und Anlagenbau
- Unterhaltungselektronik

Dr. Rieland Technische Dokumentation GmbH

Osterfelddamm 3, 30627 Hannover
Telefon +49 511 89 96 37-0
Telefax +49 511 89 96 37-10
info@dr-rieland-td.de
www.dr-rieland-td.de

zielgerichtet
benutzerorientiert
effizient



Die Anleitung zu Ihrem Produkt ist ein Marketinginstrument!



Ist das nur ein Werbeslogan? Nein! Sowohl Sie als auch Ihre Kunden profitieren von einer professionellen Technischen Dokumentation.

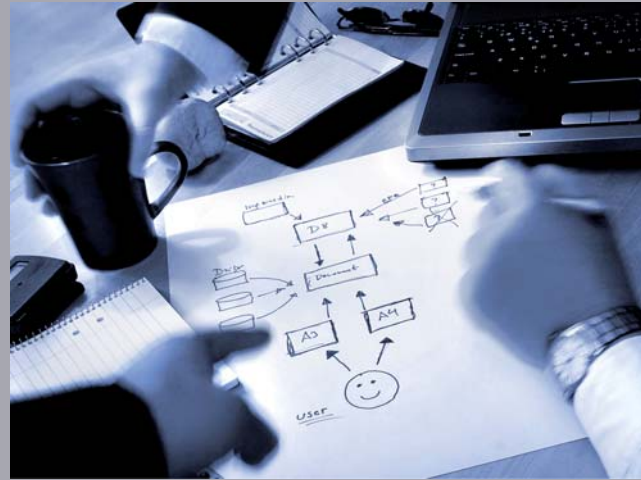
Mit einer guten Anleitung können Kunden Ihr Produkt sofort und umfassend nutzen – zufriedene Kunden sind langfristige Kunden!

Setzen Sie interaktive und multimediale Anleitungen ein und heben Sie Ihre Produkte von denen Ihrer Mitbewerber ab.

Unser Leistungsspektrum

- Technische Dokumentation
- Consulting
- Technische Illustration
- Interaktive und multimediale Anleitungen
- Übersetzung und Terminologearbeit
- e-Learnings und Schulungsmaterialien
- Seminare zu Themen des Redaktionsalltags
- Präsentationen

Unser Komplettservice ...



Anleitung ist nicht gleich Anleitung

In enger Absprache mit Ihnen erstellen wir verschiedene Arten produktbegleitender Dokumentation:

- Bedienungsanleitungen
- Betriebs- und Montageanleitungen
- Reparatur- und Wartungshandbücher für Spezialisten und Laien
- Software-Handbücher inkl. Online-Hilfen
- Technische Produktinformationen
- Produktkataloge

Gern erstellen wir für Sie die oben genannten Dokumentationen auch als interaktive oder multimediale Anleitungen.

Consulting

Zunehmender Kostendruck erfordert oft eine Standardisierung des Erstellungsprozesses für Technische Dokumentation. Wir erarbeiten mit Ihnen gemeinsam ein Redaktionshandbuch als verbindliches Regelwerk für Ihre Technische Redaktion.

Oder möchten Sie Ihre Technische Dokumentation optimieren? Wir führen eine Schwachstellenanalyse durch, machen Verbesserungsvorschläge und erarbeiten für Sie ein zielgruppenorientiertes Dokumentationskonzept. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung mit Usability Tests.

... bringt Sie ans Ziel



Technische Illustrationen

Bilder ermöglichen einen direkten Zugang zum Produkt. Unsere professionellen Illustrationen und Grafiken sind didaktisch aufbereitet und anwendertoptimiert. So erfasst ein Benutzer sofort alle relevanten Informationen.

Übersetzung

Kostenoptimierung ist ein entscheidender Faktor im Übersetzungsprozess geworden. Die Voraussetzung dafür ist die Erarbeitung einer standardisierten Firmenterminologie, bei der wir Sie kompetent unterstützen. Um die Übersetzungskosten zu minimieren, nutzen unsere Technischen Redakteure beim Schreiben einer Anleitung konsistent Ihre Firmenterminologie. Und selbstverständlich übernehmen wir für Sie das Übersetzungsmanagement und liefern die Technische Dokumentation in allen Sprachen, die Sie benötigen.

Schulungsmaterialien

Menschen behalten Informationen umso besser, je mehr Sinneskanäle sie nutzen können. Darum erstellen wir sowohl Schulungshandbücher als auch eLearnings, in denen sich Text, Bild und Ton ergänzen. So sind Ihre Mitarbeiter umfassend geschult und können dem Kunden die Vorzüge eines neuen Produkts kompetent und überzeugend erklären.